

Fallstudie: HBPO Prozessportal

Geschäftsprozesse unternehmensweit managen und kommunizieren

Für HBPO entwickelte oneAssist ein auf SharePoint und Visio basierendes Prozessportal. Mit dieser integrierten Lösung haben 800 Mitarbeiter an 24 Standorten weltweit Zugriff auf alle relevanten Informationen und Dokumente zu den Geschäftsprozessen des Unternehmens. Je nach Standort und Bedarf können die Nutzer auf regionalisierte Diagramme in bis zu acht Sprachen zugreifen.

Die Herausforderung

HBPO gibt Fahrzeugen ein Gesicht und entwickelt und produziert Frontend-Module für Hersteller weltweit. Um die hohen Ansprüche der Auftraggeber effizient zu erfüllen, setzt das Unternehmen seit 2014 auf ein standardisiertes Prozessmanagement entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Um den Audit-Anforderungen auch langfristig gerecht zu werden und die Prozesse für alle Mitarbeiter zugänglich zu machen, sollten die initial in Word-Dateien skizzierten Abläufe weiterentwickelt werden. Die Herausforderung bestand darin, eine Vielzahl der Prozesse abzubilden und zu standardisieren. Schnell wurde deutlich, dass ein Prozessportal die passende Lösung ist. Es vereinfacht die Pflege der Daten, schafft Standards und ermöglicht den unternehmensweiten Zugriff auf die Informationen.

Das gewünschte Portal für das Business Process Management (BPM) von HBPO sollte die Modellierung der unternehmensweiten Prozesse vereinfachen und die Mitarbeiter weltweit bei der Durchführung von täglichen Aufgaben unterstützen. Die Prozessketten sollten in Microsoft Visio nicht nur visualisiert, sondern über die SharePoint-Plattform auch mit den HBPO-internen Dokumenten verknüpft werden.

„Unser Ziel war es, feste Standards zu definieren und die größtmögliche Flexibilität zu schaffen, ohne eine zusätzliche Online-Plattform implementieren zu müssen. Der Prozessmanager sollte die Prozesse leicht anpassen und den Freigabeworkflow starten können, so dass alle jederzeit auf dem aktuellen Stand sind“, erklärt Sebastian Kusber, der das Projekt bei HBPO leitet.



Hauptsitz
Deutschland

Branche
Automobilindustrie

Mitarbeiter
2.400 Angestellte weltweit

Unternehmenswebsite
www.hbpogroup.com

Technologien

- Microsoft Visio Services
- Microsoft SharePoint Online

Eingesetzte Software und Services

- oneAssist Visio Services Extension
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Visio Professional 2013
- Microsoft Visio Pro für Office 365

Die Lösung

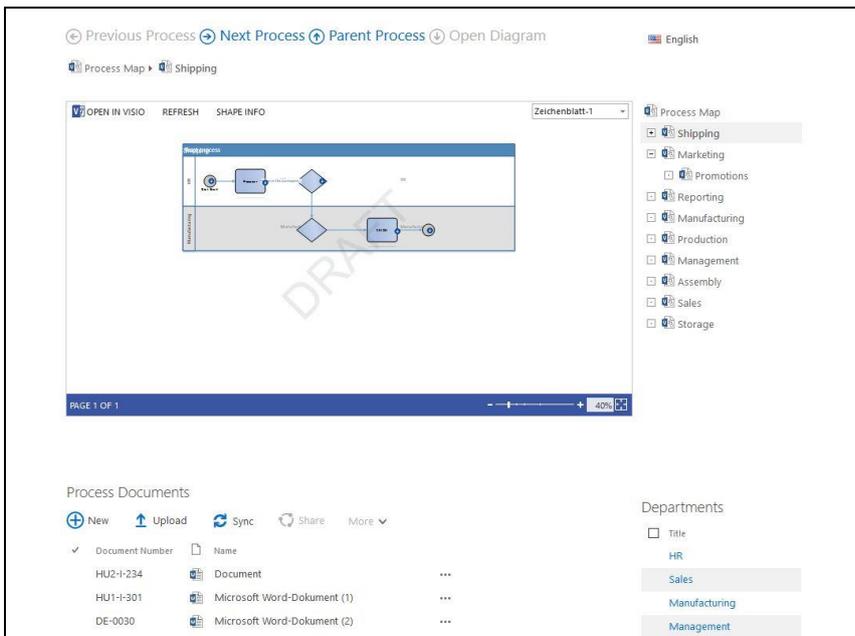
„Wir haben viel recherchiert und gezielt nach einer Lösung gesucht, mit der sich Diagramme direkt in SharePoint Online publizieren lassen“, beschreibt Sebastian Kusber den technischen Ansatz. Das von oneAssist entwickelte Prozessportal nutzt die Backend-Funktionen von SharePoint als Grundlage. In Kombination mit einem schlanken und individuell programmierten Visio-Add-In erfüllt es alle Ansprüche der HBPO bis hin zur Mehrsprachigkeit. Das global eingesetzte Portal ist seit 2015 für 800 Mitarbeiter weltweit verfügbar.

Um den Anforderungen des Unternehmens gerecht zu werden, entwickelte oneAssist eine einzigartige Kombination an Komponenten: Ein eigenes Set an Shapes vereinfacht die komfortable Erstellung und Bearbeitung der Prozessketten direkt im Visio-Add-In. Zu allen Prozessen und Prozessschritten gehören verbindliche Metadaten, die direkt in SharePoint Online angepasst werden. Darüber hinaus sind die für die Umsetzung nötigen Dokumente sind über das Dokumentenmanagementsystem direkt angebunden.

Das Portal ist global angelegt und liefert den Teams je nach Standort auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Daten. So kann jeder einzelner Prozess beispielsweise regional angepasst werden und liegt dann in unterschiedlichen Varianten für die Länder vor. Darüber hinaus profitieren die Anwender von der integrierten Mehrsprachigkeit – derzeit sind acht Sprachen verfügbar.

«Durch die Verknüpfung von SharePoint mit Visio konnten wir das Prozessportal optimal in die bestehende Systemlandschaft integrieren. Die Umstellung auf eine digitale und standardisierte Lösung verlief dadurch sehr effizient.»

Sebastian Kusber,
Information Management,
HBPO



Ein Blick auf eine Portalumgebung, wie sie auch bei HBPO im Einsatz ist. Auf der rechten Seite sind die verwalteten Prozessdiagramme zu sehen. Unten finden sich die dazugehörigen, gefilterten Begleitdokumente.

Die Vorteile

„Die Integration der Anwendung in die bestehende Systemlandschaft wäre mit einer anderen Lösung so nicht möglich gewesen“, sagt Sebastian Kusber rückblickend. „Die Nutzer können heute komfortabel durch die Prozesse navigieren und wissen immer, welche Schritte als nächstes anstehen.“ Durch die Nutzung bestehender Software konnte das Portal schlank und entlang der Bedürfnisse von HBPO umgesetzt werden. Auch der Aufwand für Schulungen und Einarbeitung war gering. Die Verbindung zum unternehmensinternen Dokumentenmanagement sorgt zudem dafür, dass Informationen nur an einer Stelle gepflegt werden und für die Mitarbeiter schnell und komfortabel abrufbar sind.

Statt in teure Lizenzen zu investieren, setzte HBPO gemeinsam mit oneAssist eine individuelle Lösung um, die die in Audits geprüften Anforderungen und Standards vollständig erfüllt. Und auch nach innen sorgt das Portal für mehr Klarheit und Einheitlichkeit: Es dokumentiert alle Geschäftsprozesse und gewährleistet durch eine gute abteilungs- und standortübergreifende Zusammenarbeit die Qualität der Produkte und Dienstleistungen über die gesamte Wertschöpfungskette von HBPO hinweg.



oneAssist GmbH

Wielandstraße 1-2
10625 Berlin

Telefon: +49 (30) 375 92050
Fax: +49 (30) 375 92051

E-Mail: info@oneassist.de
Internet: www.oneassist.de

Kurzbeschreibung

oneAssist ist ein IT Beratungshaus mit Sitz in München und Standorten in Berlin. Durch die langjährige Partnerschaft mit Microsoft und die Spezialisierung auf SharePoint und Visio sind wir der führende Anbieter für SharePoint-basierte Prozessportale. Darüber hinaus bieten wir ein einzigartiges Spektrum an Dienstleistungen und Produkten an. Wir arbeiten weltweit und beraten Unternehmen aus verschiedenen Branchen.



HBPO GmbH

Rixbecker Str. 111
59557 Lippstadt

Telefon: +49 (2941) 2838 0
Fax: +49 (2941) 2838 8810

E-Mail: info@hbpogroup.com
Internet: www.hbpogroup.com

Kurzbeschreibung

HBPO ist ein weltweit operierender Automobilteillieferer mit Standorten in Europa, Nordamerika und Asien. Im Bereich integrierter Frontend-Module übernimmt HBPO als weltweit einziges Unternehmen die gesamte Prozesskette vom Design über Entwicklung und Montage bis hin zur Logistik. Mit technisch anspruchsvollen wie wirtschaftlich attraktiven Lösungen setzt HBPO dabei immer wieder auf neue Maßstäbe im Markt.